

CASE DE SUCESSO

Elevando a cibersegurança: a jornada da Wickbold com o SOC da Solo Network

WICKBOLD: NUTRINDO INOVAÇÃO E BEM-ESTAR HÁ MAIS DE SEIS DÉCADAS

A Wickbold, uma empresa brasileira de alimentos com mais de seis décadas de história, destaca-se no mercado pela fabricação de pães, panetones e outros produtos à base de massas. Com uma administração familiar, a empresa expandiu sua presença nacional, contando com quatro fábricas estrategicamente localizadas em São Paulo, Rio de Janeiro e Paraná, além de pontos de distribuição que atendem as regiões Sul e Centro-Oeste do Brasil.

O diferencial da Wickbold reside na combinação entre a saudabilidade dos ingredientes selecionados e o pioneirismo em pães especiais, promovendo bem-estar tanto internamente quanto para seus consumidores. A empresa fundamenta sua cultura organizacional em valores como diversidade, ética, transparência e inclusão, focando no desenvolvimento contínuo de pessoas e produtos. Este compromisso se reflete em iniciativas como mentorias, programas de performance, diálogos abertos e planos de carreira estruturados.

Além do foco no desenvolvimento profissional, a Wickbold prioriza o bem-estar, a ética e a segurança no ambiente de trabalho. A empresa implementa políticas progressistas, como licenças maternidade e paternidade ampliadas, igualdade salarial de gênero e programas de promoção da saúde física e mental. A cultura de segurança é reforçada por meio das "5 Regras de Ouro", um conjunto de diretrizes que norteiam as ações de colaboradores e terceiros, consolidando o compromisso da Wickbold com a qualidade de vida de sua equipe e a excelência em seus produtos.

DESAFIOS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA: A JORNADA DA WICKBOLD

É importante destacar que empresas do porte da Wickbold são alvos constantes de tentativas de ataques cibernéticos. Diante dessa realidade, o time de TI da Wickbold, em conjunto com a Solo Network, identificou a necessidade de um aprofundamento em soluções de segurança para garantir a proteção dos seus dados e sistemas.

RESPOSTA INICIAL E SUAS LIMITAÇÕES:

- **Implementação de bloqueios e estruturação de boas práticas;**
- **Ausência de um sistema de monitoramento contínuo de siem.**
- **Necessidade evidente de uma solução mais abrangente para acompanhamento do ambiente.**

HIGHLIGHTS

- Todas as tentativas de ataque após implementação do SOC foram barradas.
- Nível de segurança da equipe de TI significativamente aprimorado, elevando a maturidade.
- Apresentação do Book Mensal fornecendo clareza ao board sobre a atuação do SOC.
- Eliminação de prejuízos por ataques no ambiente em cloud.

PRODUTOS UTILIZADOS

- Security Operations Center (SOC)
- Serviços de Nuvem Microsoft Azure
- Serviços de Assessment

A Solo Network sempre se prontificou a apoiar o time da Wickbold a mitigar as possíveis vulnerabilidades para blindar o máximo possível o ambiente de cloud. Esta ação não apenas demonstrou o comprometimento da Solo com seu cliente, mas também evidenciou a necessidade de uma parceria mais estreita e estruturada na área de segurança.

NECESSIDADES IDENTIFICADAS:

- **Implementação de um sistema de monitoramento contínuo.**
- **Capacidade de resposta rápida a incidentes de segurança.**
- **Proteção abrangente para ambientes on-premises e cloud.**
- **Análise proativa de ameaças e vulnerabilidades.**

Diante deste cenário desafiador, a Wickbold reconheceu a necessidade crítica de aprimorar significativamente seu ambiente de segurança. A empresa buscava uma solução que não apenas respondesse a incidentes, mas que também oferecesse uma proteção proativa e contínua contra as ameaças cibernéticas em constante evolução. Esta necessidade levou a Wickbold a considerar a implementação de um Security Operations Center (SOC), uma solução que prometia fornecer a observabilidade, a análise e a resposta rápida necessárias para proteger seus ativos digitais e prevenir futuros ataques.

ELEVANDO A SEGURANÇA CIBERNÉTICA: A PARCERIA WICKBOLD E SOLO NETWORK

A parceria entre a Wickbold e a Solo Network evoluiu significativamente em resposta aos desafios de segurança enfrentados. A eficiência operacional demonstrada pela Solo durante as tentativas de ataques anteriores foi o catalisador para a Wickbold buscar um nível mais avançado de proteção para seu ambiente digital.

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO:

- **Contrato de suporte cloud existente como base.**
- **Resposta eficaz a incidentes anteriores.**
- **Decisão do cliente de aprimorar a segurança do ambiente.**

O processo de implementação da solução foi estruturado em três etapas principais:

- 1 Assessment:** Avaliação detalhada do ambiente e necessidades de segurança
- 2 POC (Prova de Conceito):** Demonstração prática das capacidades do SOC
- 3 Parametrizações:** Ajustes finos para atender às especificidades da Wickbold

A eficácia da POC foi tão convincente que a Wickbold optou por avançar imediatamente com a contratação dos serviços completos do SOC. Inicialmente, foi proposto um teste de três meses, que acabou sendo estendido devido ao alto nível de satisfação com as entregas.

FOCO DA IMPLEMENTAÇÃO:

- **Ambiente de nuvem Microsoft como prioridade inicial.**
- **Monitoramento contínuo e resposta a incidentes.**

- **Apresentação do Book Mensal fornecendo clareza ao board sobre a atuação do SOC.**

RESULTADOS ALCANÇADOS:

1 Prevenção eficaz:

- Todas as tentativas de ataque após a implementação do SOC foram identificadas e barradas.
- Eliminação de prejuízos financeiros por ataques bem-sucedidos.

3 Visibilidade e gestão:

- Reports executivos fornecendo visão clara da segurança para a alta direção.
- Tomada de decisões baseada em dados concretos sobre ameaças e riscos.

2 Maturidade em segurança:

- Elevação significativa do nível de maturidade da equipe de TI.
- Padronização na comunicação e gestão de incidentes.

4 Continuidade e Expansão:

- Aprovação da continuidade do SOC pela Wickbold.
- Planos de expansão da cobertura do SOC em andamento.

PERSPECTIVAS FUTURAS:

A Solo Network está trabalhando ativamente para aumentar a cobertura do SOC, adaptando-se às novas estruturas corporativas e necessidades de segurança do grupo expandido.

A Wickbold está passando por uma reestruturação interna, onde esta fase representa uma oportunidade significativa para fortalecer ainda mais a parceria entre a Solo Network e a Wickbold, assegurando uma proteção cibernética robusta e abrangente para toda a organização.

DEPOIMENTO DO CLIENTE

“ A contratação dos serviços de SOC da Solo Network possibilitou uma visão clara das ações necessárias para evitar o comprometimento de nossa segurança. A Solo Network é um excelente parceiro, com uma equipe especializada monitorando nosso ambiente 24/7. Isso permite que nosso time direcione energias em outras frentes. Para nós da Wickbold, a contratação do SOC, possibilitou focar o time em inovação com confiança e segurança, pois sabemos que temos um ambiente monitorado pelos melhores especialistas. A sinergia de grandes parceiros de negócios, novas tecnologias e um mundo totalmente digital é de extrema importância para conseguirmos elevar a nossa produtividade, com segurança e tranquilidade para trazer inovação ao negócio.

SOBRE A SOLO NETWORK

A Solo Network é uma das maiores revendas de valor agregado do Brasil, possuindo grande experiência em consultoria, fornecimento, implementação e gerenciamento de produtos de fabricantes como Adobe, Autodesk, HP, Kaspersky e Microsoft. Atuando como provedor de soluções de TI integradas, tem como objetivo prestar serviços de qualidade superior, através das melhores soluções e práticas de TI.